

SMOLAR

Regulamin promocji konsumenckiej „Gwarancja satysfakcji od Purritin albo zwrot pieniędzy”

(zwany dalej: „Regulaminem”)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Regulamin określa zasady urządzania, zakres i warunki udziału w akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „Gwarancja satysfakcji od Purritin albo zwrot pieniędzy”, zwanej dalej "Promocją".

1.2. Organizatorem Promocji jest SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, REGON: 101524274, www.smolar.pl, zwana dalej „Organizatorem”.

1.3. Sprzedaż promocyjna produktów promocyjnych trwa od dnia 15.08.2023 r. do dnia 16.11.2023 r., przy czym zgłoszenia do promocji można wysyłać od godz. 00:00:00 dnia 29.08.2023 r. do godz. 23:59:59 dnia 30.11.2023 r., nie wcześniej jednak niż w terminie 14 dni od dnia dokonania zakupu produktów promocyjnych, widocznym na dowodzie zakupu przesłanym przez Uczestnika podczas dokonywania zgłoszenia (tj. nie ma możliwości dokonania zgłoszenia do promocji wcześniej niż po upływie 14 dnia od daty dokonania zakupu produktu promocyjnego). Promocja została podzielona na 13 (słownie: trzynaście) etapów, które odpowiadają następującym okresom:

- I etap Promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 29.08.2023 r. do godziny 23:59:59 w dniu 04.09.2023 r.,
- II etap Promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 05.09.2023 r. do godziny 23:59:59 w dniu 11.09.2023 r.,
- III etap Promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 12.09.2023 r. do godziny 23:59:59 w dniu 18.09.2023 r.,
- IV etap Promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 19.09.2023 r. do godziny 23:59:59 w dniu 25.09.2023 r.,
- V etap Promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 26.09.2023 r. do godziny 23:59:59 w dniu 02.10.2023 r.,
- VI etap Promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 03.10.2023 r. do godziny 23:59:59 w dniu 09.10.2023 r.,
- VII etap Promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 10.10.2023 r. do godziny 23:59:59 w dniu 16.10.2023 r.,
- VIII etap Promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 17.10.2023 r. do godziny 23:59:59 w dniu 23.10.2023 r.,
- IX etap Promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 24.10.2023 r. do godziny 23:59:59 w dniu 30.10.2023 r.,
- X etap Promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 31.10.2023 r. do godziny 23:59:59 w dniu 06.11.2023 r.,
- XI etap Promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 07.11.2023 r. do godziny 23:59:59 w dniu 14.11.2023 r.,

SMOLAR

- XII etap Promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 15.11.2023 r. do godziny 23:59:59 w dniu 22.11.2023 r.,
- XIII etap Promocji trwa od godziny 00:00:00 w dniu 23.11.2023 r. do godziny 23:59:59 w dniu 30.11.2023 r.

W każdym etapie pula zwrotów (wskazanych w pkt 1.7 Regulaminu) wynosi maksymalnie 82 (słownie: osiemdziesiąt dwie) sztuki, z tym zastrzeżeniem, że zwroty nieprzyznane/niewydane w danym etapie przechodzą do kolejnego etapu i zwiększają pulę zwrotów w kolejnym etapie (np. jeżeli zwrot nie zostanie przyznany/wydany w pierwszym etapie to ww. zwrot z pierwszego etapu przechodzi do kolejnego etapu (tj. drugiego etapu) i zwiększa pulę zwrotów przewidzianą w tym etapie). Opisany powyżej schemat stosuje się odpowiednio do analogicznych sytuacji w kolejnych etapach. W okresie od dnia 29.08.2023 r. do dnia 30.11.2023 r., **pula zwrotów wynosi maksymalnie 1.066 (słownie: jeden tysiąc sześćdziesiąt sześć) sztuk**.

Zwroty pieniędzy są realizowane w każdym etapie Promocji według kolejności zgłoszeń dokonanych zgodnie z Regulaminem, aż do wyczerpania puli zwrotów w danym etapie lub zakończenia danego etapu Promocji. Organizator niezwłocznie powiadomi o ewentualnym wyczerpaniu puli zwrotów w danym etapie Promocji na stronie internetowej Promocji, tj. www.gwarancjapurritin.pl lub na stronie internetowej Organizatora, tj. www.smolar.pl/promocja-gwarancja-purritin.

1.4. W Promocji bierze udział każdy jednorazowy zakup minimum 2 (słownie: dwóch) sztuk dowolnie wybranych produktów marki IWOSTIN PURRITIN spośród wskazanych w załączniku nr 1 do Regulaminu (zwanym dalej „Produktami promocyjnymi” lub „Produktami”) zakupionymi w okresie od dnia 15.08.2023 r. do dnia 16.11.2023 r. w dowolnym punkcie sprzedaży detalicznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zwanym dalej „Sklepami promocyjnymi”) i udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu. Przez dzień zakupu uważa się dzień oznaczony jako data sprzedaży na dowodzie zakupu Produktów promocyjnych.

Produkty promocyjne biorące udział w Promocji mogą być dostępne w Sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po upływie ww. okresu (tj. od dnia 15.08.2023 r. do dnia 16.11.2023 r.), jednakże zakup Produktów poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.

1.5. Strona internetowa Promocji dostępna jest pod następującym adresem: www.gwarancjapurritin.pl.

1.6. W Promocji biorą udział wyłącznie Produkty promocyjne nabyte przez Uczestników w Sklepach promocyjnych w czasie trwania sprzedaży promocyjnej, zgodnie z pkt 1.3 i pkt 1.4 Regulaminu. W Promocji nie będą brały udziału produkty, których wprowadzenie do obrotu narusza prawo, w szczególności produkty podrobione.

1.7. Zwrot pieniędzy – oznacza zwrot środków pieniężnych przeznaczonych (faktycznie zapłaconych) przez Uczestnika na zakup dowolnie wybranych maksymalnie dwóch Produktów promocyjnych w wysokości kwoty widniejącej na zgłoszonym przez Uczestnika oryginale dowodu zakupu, jednak nie wyższej niż maksymalna kwota zwrotu wynosząca 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100) brutto. Zwrot dokonywany jest przez Organizatora na wskazany przez

SMOLAR

Uczestnika rachunek bankowy na podstawie prawidłowo wypełnionego przez Uczestnika formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Promocji, zgodnie z pkt 3.1 oraz pkt 3.2 Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 3.10 Regulaminu. Jeden uczestnik może otrzymać w Promocji maksymalnie jeden zwrot pieniędzy za maksymalnie dwa dowolnie wybrane Produkty promocyjne, zwany dalej „Zwrotem”.

1.8. Dane osobowe uczestników promocji będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i Regulaminem.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA

2.1. Z zastrzeżeniem pkt 2.3 Regulaminu, w Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego*, posiadająca adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwana dalej "Uczestnikiem". Przez Uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie od tego, jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby Promocji, przy czym zgodnie z Regulaminem Uczestnik zobowiązany jest do wskazania danych wymienionych w punkcie 3.2 Regulaminu. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych, dokonane celem obejścia postanowień Regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi naruszenie Regulaminu i podstawę do wykluczenia z Promocji.

2.2. Osoba zgłaszająca udział w Promocji może uczestniczyć w Promocji wyłącznie w imieniu własnym i na własną rzecz oraz musi spełniać warunki wskazane w Regulaminie.

2.3. Z Promocji wyłączone są osoby prawne, jednostki organizacyjne oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą nabywające Produkty promocyjne w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Ponadto, Uczestnikami nie mogą być pracownicy firmy: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Perrigo Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Powyższy zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

2.4. Uczestnik poprzez wzięcie udziału w Promocji potwierdza, że wyraża zgodę na zasady Promocji opisane w Regulaminie.

3. SZCZEGÓŁOWE ZASADY PROMOCJI

3.1. W celu wzięcia udziału w Promocji każdy Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:

- kupić jednorazowo w czasie trwania Promocji minimum 2 (słownie: dwa) Produkty promocyjne zgodnie z pkt 1.4 Regulaminu,
- dokonać zapłaty za Produkty promocyjne,

* Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

SMOLAR

- koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu Produktów promocyjnych (w przypadku, gdy dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu więcej niż dwóch Produktów promocyjnych, Uczestnik jest uprawniony do dokonania wyłącznie jednego zgłoszenia maksymalnie dwóch dowolnie wybranych Produktów promocyjnych),
- wypróbować Produkt promocyjny/Produkty promocyjne przez minimum 14 dni od dnia dokonania zakupu ww. Produktów w ilości nie większej niż 50% każdego z opakowań – zgodnie z zaleceniami wskazanymi na oznakowaniu (etykiecie lub opakowaniu) Produktu promocyjnego lub w materiałach przekazywanych wraz z Produktem promocyjnym – w szczególności co do częstotliwości stosowania Produktu promocyjnego w ciągu dnia, jak również sposobu aplikacji,
- w przypadku braku satysfakcji z używania Produktu promocyjnego/Produktów promocyjnych, dokonać prawidłowego zgłoszenia do Promocji poprzez stronę internetową Promocji (formularz zgłoszeniowy do Promocji), w terminie od godziny 00:00:00 dnia 29.08.2023 r. do godziny 23:59:59 dnia 30.11.2023 r. zgodnie z warunkami wskazanymi w pkt 3.2 Regulaminu, przy czym w każdym przypadku nie wcześniej niż w terminie 14 dni po dniu dokonania zakupu Produktów promocyjnych, widocznym na dowodzie zakupu przesłanym przez Uczestnika podczas dokonywania zgłoszenia (tj. nie ma możliwości dokonania zgłoszenia do Promocji przed upływem 14 dnia od daty dokonania zakupu Produktów promocyjnych),
- zwrócić opakowanie wypróbowanego Produktu promocyjnego/opakowania wypróbowanych maksymalnie dwóch Produktów promocyjnych zgodnie z warunkami wskazanymi w pkt 3.5 Regulaminu.

3.2. Zgłoszenia do Promocji można wysyłać w terminie wskazanym w pkt 3.1 Regulaminu, przed wyczerpaniem się puli zwrotów w danym etapie Promocji zgodnie z pkt 1.3 Regulaminu. Zgłoszenie, pod rygorem odmowy zwrotu pieniędzy, musi zawierać następujące dane i oświadczenia Uczestnika:

- imię i nazwisko Uczestnika,
- adres poczty elektronicznej Uczestnika (e-mail),
- adres zamieszkania Uczestnika,
- numer rachunku bankowego Uczestnika prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który ma zostać dokonany zwrot pieniędzy. Posiadaczem rachunku bankowego musi być Uczestnik,
- rodzaj Produktu promocyjnego zakupionego przez Uczestnika, wskazany jako ten, za który ma być dokonany zwrot pieniędzy (z rozwijanej listy dostępnej w formularzu) – Uczestnik może wskazać maksymalnie dwa Produkty promocyjne,
- data dokonania zakupu Produktów promocyjnych (wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się data dokonania zakupu stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu),
- numer dowodu zakupu (tzw. numer paragonu, znajdujący się najczęściej z prawej strony paragonu, na linii daty dokonania zakupu bądź numer imiennej faktury VAT. Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu),

SMOLAR

- łączna wartość zakupu maksymalnie dwóch Produktów promocyjnych, wynikająca z dowodu zakupu, za które Uczestnik chce otrzymać zwrot pieniędzy,
- wskazanie (z rozwijanej listy dostępnej w formularzu) rodzaju sklepu promocyjnego, w którym Uczestnik dokonał zgłaszanego zakupu Produktów promocyjnych,
- załączenie skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu Produktów promocyjnych dokonanego w czasie trwania Promocji (paragon fiskalny, rachunek lub imienna faktura VAT wystawiona na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej) zawierający: datę zakupu, cenę, nazwę Sklepu promocyjnego oraz nazwę Produktów promocyjnych. Plik z dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie jpg, png lub gif, który należy załączyć do formularza,
- wskazanie informacji dot. Produktu promocyjnego/produktów promocyjnych, przez Uczestnika Promocji poprzez wypełnienie ankiety,
- zaznaczenie odpowiednich oświadczeń Uczestnika w formularzu, o następującej treści:
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
 - „Zapoznałam/-em się z regulaminem promocji konsumenckiej „Gwarancja satysfakcji od Purritin albo zwrot pieniędzy” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”.
- dokonanie prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez Organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego (przycisku wyboru) lub wykonania zadania, w tym m. in. przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej Promocji lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/ obrazków).

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego Organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych ww. formularzu. Organizator nie zapewnia – po wysłaniu zgłoszenia – możliwości zmiany podanych przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do Promocji informacji dot. dowodu zakupu (w tym: numer dowodu zakupu produktów promocyjnych, data zakupu, rodzaj zakupionego Produktu promocyjnego/rodzaj zakupionych Produktów promocyjnych, cena zakupionego/zakupionych Produktów promocyjnych, rodzaju Sklepu promocyjnego).

Prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Promocji w terminie wynikającym z postanowień Regulaminu, a następnie zweryfikowanie przez Organizatora prawidłowości wypełnienia formularza, zmniejsza pulę zwrotów w danym etapie Promocji.

3.3. W momencie przyjęcia przez system Organizatora zgłoszenia (wypełnienie formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Promocji), Uczestnik dokonujący zgłoszenia otrzyma komunikat potwierdzający przyjęcie zgłoszenia, poprzez wyświetlenie informacji na stronie internetowej Promocji oraz dodatkowo potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wraz z numerem zgłoszenia zostanie wysłane Uczestnikowi poprzez wiadomość e-mail na wskazany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za

SMOLAR

umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta Uczestnik, informacji e-mail od Organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej Uczestnika). Każdy Uczestnik Promocji zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od Organizatora Promocji nie trafiła do skrzynki mailowej Uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”.

3.4. Nie będą rozpatrywane zgłoszenia niezawierające wszystkich wymaganych danych i elementów opisanych w pkt 3.2 i pkt 3.5 Regulaminu, a także zawierające dane nieprawdziwe, wysłane po terminie wskazanym w pkt 3.1 i pkt 3.5 Regulaminu, niezwiązane z założeniami Regulaminu i tematem Promocji.

3.5. W celu otrzymania zwrotu pieniędzy każdy Uczestnik po dokonaniu zgłoszenia do Promocji zgodnie z pkt 3.2 Regulaminu musi przesać lub doręczyć osobiście, w terminie maksymalnie 14 dni od dnia wysłania elektronicznego formularza zgłoszeniowego do Promocji, na adres magazynu Organizatora (SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. – Magazyn, ul. Inżynierska 13, 93-569 Łódź opakowanie zgłoszonego Produktu promocyjnego/ dwa opakowania zgłoszonych Produktów promocyjnych (wykorzystane w ilości nie większej niż 50 % każdego z opakowań) wraz z numerem zgłoszenia z pkt 3.3 Regulaminu, a także z dopiskiem „Gwarancja satysfakcji od Purritin albo zwrot pieniędzy”.

3.6. Jeden Uczestnik oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” Organizator rozumie ten sam adres zamieszkania Uczestników Promocji lub ten sam numer rachunku bankowego) może dokonać tylko jednego zgłoszenia, o którym mowa w pkt 3.1 i pkt 3.2 Regulaminu, maksymalnie tylko dwóch dowolnie wybranych Produktów promocyjnych i uzyskać prawo do tylko jednego zwrotu pieniędzy na zasadach określonych w Regulaminie. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia od jednej osoby lub osób z jednego gospodarstwa domowego, rozpatrywane będzie tylko pierwsze dostarczone do Organizatora zgłoszenie (liczy się data wpływu zgłoszenia). Dotyczy to również sytuacji, w której jeden Uczestnik, będzie zgłaszać się podając różne dane i zakwalifikuje się do więcej niż jednego zwrotu pieniędzy. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych Uczestników, dany Uczestnik otrzyma tylko jeden zwrot pieniędzy opisany w pkt 4.1 Regulaminu.

3.7. Jeden dowód zakupu Produktów promocyjnych uprawnia do dokonania wyłącznie jednego zgłoszenia. Wielokrotne przesłanie zgłoszenia do Promocji na podstawie jednego oryginału dowodu zakupu Produktów promocyjnych będzie traktowane jako duplikat i zostanie usunięte z bazy zgłoszeń (w bazie pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie).

3.8. Na jeden numer rachunku bankowego wskazywany w zgłoszeniu można dokonać tylko i wyłącznie jednego zgłoszenia w Promocji.

3.9. Zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie zgłoszeń. Jeden Uczestnik może dokonywać zgłoszeń wyłącznie z jednego adresu IP. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do

strony internetowej Promocji dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

3.10. Uczestnicy, którzy spełnią wszystkie warunki udziału w Promocji określone w Regulaminie, w szczególności prześlą w terminie prawidłowe zgłoszenie zgodnie z pkt 3.2 Regulaminu oraz dokonają zwrotu wypróbowanego Produktu promocyjnego/wypróbowanych Produktów promocyjnych (wykorzystane w ilości nie większej niż 50 % każdego z opakowań) zgodnie z pkt 3.5 Regulaminu, otrzymają zwrot pieniędzy, o którym mowa pkt 4.1 Regulaminu.

3.11. Zgłoszenia osób niespełniających kryteriów uczestnictwa w Promocji nie będą brane pod uwagę. Organizator będzie dokonywać weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników pod kątem ich prawdziwości, poprawności i kompletności. Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktu z Uczestnikiem (za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Uczestnika podany w formularzu, o którym mowa w pkt 3.2 Regulaminu) i weryfikacji lub żądania uzupełnienia danych i oświadczeń zawartych w zgłoszeniu w celu potwierdzenia spełnienia przez Uczestnika warunków Promocji. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo żądania złożenia przez Uczestnika dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych, przekazania oryginału dowodu zakupu produktów promocyjnych, oryginału zaświadczenia z banku Uczestnika lub innego dokumentu/dowodu potwierdzającego, że podany rachunek bankowy należy do Uczestnika, z zakryciem/ zamazaniem/wycięciem niepotrzebnych danych Uczestnika takich jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego (na adres: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź), jak również potwierdzenia faktu dokonania zakupu Produktów promocyjnych w danym Sklepie promocyjnym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że Uczestnik narusza zasady określone w Regulaminie (tj. np. dokonuje fikcyjnych zakupów Produktów promocyjnych lub dokonuje zwrotów zakupionych Produktów) lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Niespełnienie warunków wynikających z Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań, w terminie 7 dni od daty otrzymania ww. żądania od Organizatora, po przeprowadzeniu przez Organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego Uczestnika z Promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do otrzymania zwrotu pieniędzy za zakup Produktów promocyjnych z pkt 4.1 Regulaminu. W razie stosowania przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych, Uczestnik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy ww. wiadomość od Organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej zawierającej „wiadomości śmieci”/„spam”.

W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z Regulaminem wpływu na wynik Promocji lub przyznania prawa do zwrotu pieniędzy w Promocji, Organizator może zgłosić ww. działania do odpowiednich organów ścigania.

3.12. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają żadnych praw Uczestnika unormowanych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.

z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.) lub ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. 2020 r., poz. 287 ze zm.). W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości potwierdza się, że przyznanie zwrotu pieniędzy, o którym mowa w pkt 4.1 Regulaminu, nie oznacza przyznania przez Organizatora i/lub Perrigo Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, że Produkty promocyjne posiadają jakiegokolwiek wady fizyczne, są niezgodne z umową ani nie oznacza uznania jakichkolwiek roszczeń Uczestnika dotyczących wad fizycznych towaru w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.) lub ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. 2020 r., poz. 287 ze zm.) lub jakichkolwiek innych roszczeń związanych z Produktami promocyjnymi.

3.13. Dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu Produktów promocyjnych, jeżeli spełnia następujące warunki:

- dowód zakupu jest oryginalny, tzn. został wystawiony przez Sklep promocyjny, tj. podmiot faktycznie prowadzący sprzedaż Produktów promocyjnych, którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu i nie zawiera oznak jego sfalszowania,
- dowód zakupu nie jest uszkodzony, w sposób budzący wątpliwości, co do zawartych w nich treści czy ich autentyczności, w szczególności paragon nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch lub więcej różnych paragonów,
- dowód zakupu jest czytelny,
- w wykazie zakupionych produktów na dowodzie zakupu jest słowo/słowa pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył minimum dwóch Produktów promocyjnych, bądź też na dowodzie zakupu widnieje adnotacja przedstawiciela sklepu promocyjnego pozwalająca stwierdzić, iż zakup dotyczył minimum dwóch Produktów promocyjnych (adnotacja winna być opatrzona również pieczętą sklepu promocyjnego i podpisem osoby dokonującej adnotacji).

3.14. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Uczestnika Regulaminu lub wpływania przez Uczestnika na wynik Promocji w sposób nieprzewidziany w Regulaminie, Organizator ma prawo usunąć zgłoszenie takiej osoby lub wykluczyć danego Uczestnika z Promocji i pozbawić go prawa do otrzymania zwrotu pieniędzy za zakup Produktów promocyjnych.

3.15. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

4. ZWROT PIENIĘDZY ZA ZAKUP PRODUKTU PROMOCYJNEGO/PRODUKTÓW PROMOCYJNYCH

4.1. Za dokonanie zakupu dwóch Produktów promocyjnych, przy spełnieniu pozostałych warunków opisanych niniejszym Regulaminem, Uczestnikowi przysługuje wyłącznie jeden zwrot pieniędzy:

- w wysokości faktycznie zapłaconej przez Uczestnika ceny brutto za maksymalnie dwa Produkty promocyjne wynikającej z dowodu zakupu zgłoszonego przez Uczestnika jednak nie wyższej niż maksymalna kwota zwrotu wynosząca 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100) brutto. W przypadku, gdy jeden dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu więcej niż dwóch Produktów promocyjnych

SMOLAR

i o ile Uczestnik nie wskaże konkretnie, za który Produkt promocyjny/które Produkty promocyjne życzy sobie otrzymać zwrot, Organizator dokona zwrotu pieniędzy za jeden najtańszy Produkt promocyjny/dwa najtańsze Produkty promocyjne spośród zakupionych w wysokości ceny brutto wynikającej z dowodu zakupu,

- dodatkowo w przypadku zwrotu ww. opakowania Produktu promocyjnego/opakowań Produktów promocyjnych poprzez przesyłkę pocztową lub przesyłkę kurierską: w wysokości 15,00 zł brutto (słownie: piętnaście złotych 00/100) na pokrycie kosztów wysyłki opakowania Produktu promocyjnego/opakowań Produktów promocyjnych do Organizatora Promocji.

4.2. Zwrot pieniędzy w wysokości przysługującej Uczestnikowi dokonany zostanie poprzez przelew na rachunek bankowy Uczestnika podany w zgłoszeniu (posiadaczem rachunku bankowego musi być Uczestnik), w terminie do dnia 31.01.2024 r. z zastrzeżeniem, że w przypadku zaistnienia konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia, Organizator zastrzega sobie prawo (pod warunkiem spełnienia przez Uczestnika wymagań przewidzianych w Regulaminie dla otrzymania zwrotu) do dokonania zwrotu Uczestnikowi w terminie do dnia 14.02.2024 r.

4.3. Zwrot pieniędzy, o którym mowa w pkt 4.1 Regulaminu nie przysługuje w przypadku:

- odstąpienia przez Uczestnika od umowy sprzedaży Produktów promocyjnych,
- wskazania w zgłoszeniu numeru rachunku bankowego prowadzonego przez bank nieposiadający swojej siedziby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- niespełnienia któregokolwiek z pozostałych warunków Promocji przewidzianych w Regulaminie.

4.4. Zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych zwroty o których mowa w pkt 1.7 i pkt 4.1 Regulaminu w niniejszej Promocji nie podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych.

4.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru zwrotu pieniędzy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika błędnych danych bankowych, adresowych i/lub kontaktowych. Jeżeli z tego powodu kontakt z Uczestnikiem lub wykonanie przelewu nie będzie możliwe, traci on prawo do zwrotu.

5. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ PRZEPROWADZENIA PROMOCJI

5.1. Organem dokonującym weryfikacji zgłoszeń oraz decydującym o przyznaniu zwrotów będzie komisja, zwana dalej „Komisją”. Komisja ta rozstrzyga wszystkie wątpliwości związane z Promocją.

5.2. Komisja składa się z 3 członków powołanych przez Organizatora.

5.3. Komisja podejmując decyzję o przyznaniu zwrotu pieniędzy, weźmie pod uwagę prawidłowość zgłoszenia oraz spełnienie pozostałych warunków uczestnictwa zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

SMOLAR

5.4. Decyzje Komisji są ostateczne. Jednakże postanowienie te nie wyłącza dochodzenia przez Uczestnika roszczeń w postępowaniu reklamacyjnym u Organizatora i/lub w postępowaniu sądowym lub innym właściwym na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

6. REKLAMACJE

6.1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników w czasie trwania Promocji i po jej zakończeniu, nie później jednak niż do dnia 28.02.2024 r. (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora).

6.2. Reklamacja może być złożona w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres Organizatora (SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź), lub na adres e-mail Organizatora: reklamacja@smolar.pl i powinna zawierać:

- imię i nazwisko, pełny adres zamieszkania Uczestnika oraz numer telefonu kontaktowego,
- dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego.

6.3. Reklamacje rozpatruje Organizator.

6.4. Postępowanie reklamacyjne trwa 7 dni od dnia wpływu reklamacji do Organizatora, nie później niż do dnia 06.03.2024 r. Zawiadomienie o wyniku postępowania reklamacyjnego zostanie przesłane Uczestnikowi Promocji: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez Organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez Organizatora.

6.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub innego właściwego.

7. DANE OSOBOWE

7.1 Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”, Dz.Urz.UEL119 z 04.05.2016 str.1, dalej „RODO”), administratorem danych osobowych jest Organizator Promocji, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl. Dane kontaktowe e-mail: biuro@smolar.pl, adres do korespondencji: ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź.

SMOLAR

7.2 SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, jako administrator danych osobowych informuje, że:

- a) dane osobowe Uczestnika Promocji pozyskane przez ww. administratora danych osobowych, w tym imię i nazwisko Uczestnika, adres zamieszkania Uczestnika, adres poczty elektronicznej Uczestnika, numer rachunku bankowego oraz adres IP, dane kontaktowe podane w reklamacji są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z Promocją, tj. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez administratora danych osobowych (art. 6 ust.1 lit. f RODO), tj.
 - w celu związanym z organizacją przedmiotowej Promocji, w tym w celu przyjmowania zgłoszeń do Promocji, ustalenia prawa danego Uczestnika do uzyskania zwrotu, wydania zwrotu (dokonania przelewu), odpowiedzi na ewentualne pytania dot. Promocji, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku z organizacją Promocji i ewentualnych obowiązków sprawozdawczych,
 - w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników,
- b) podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w Promocji oraz udzielenia odpowiedzi na reklamację/pytania Uczestnika,
- c) Uczestnikowi przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,oświadczenia o powyższym Uczestnik może złożyć na adres e-mail: biuro@smolar.pl lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź,
- d) Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy Uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- e) dane osobowe Uczestnika mogą być przekazane, udostępnione przez ww. administratora innym podmiotom w celu przeprowadzenia Promocji, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników, podmiotom realizującym wykonanie zwrotu, operatorom pocztowym/przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym administratora danych osobowych prawnie i księgowo,
- f) dane osobowe Uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń Uczestników, które są związane z Promocją oraz w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,

SMOLAR

- g) dane osobowe Uczestników Promocji nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Wszelkie informacje o Promocji będą zamieszczone na stronie internetowej Promocji pod adresem: www.gwarancjapurritin.pl oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.smolar.pl/promocja-gwarancja-purritin, a także będą udzielane Uczestnikom za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@smolar.pl oraz pod numerem telefonu: 42 636 90 97 od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 (koszt połączenia zgodnie z cennikiem operatora danego Uczestnika).

8.2. Zasady przeprowadzenia Promocji określa wyłącznie Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.

8.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, pod warunkiem, że zmiany te nie pogorszą warunków uczestnictwa w Promocji. Ogłoszenie tych zmian nastąpi na stronie internetowej Promocji wskazanej w pkt 8.1 Regulaminu.

8.4. Promocja nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227).

8.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego.

8.6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia Promocji.

ORGANIZATOR

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu promocji konsumenckiej „Gwarancja satysfakcji od Purritin albo zwrot pieniędzy”

Lista produktów promocyjnych, które biorą udział w niniejszej promocji.

Pełna nazwa produktu promocyjnego zgodna z opakowaniem	EAN
IWOSTIN SOLECRIN PURRITIN LEKKI FLUID MATUJĄCY SPF 50+ 40 ML	5907734712900
IWOSTIN PURRITIN KREM REDUKTOR NIEDOSKONAŁOŚCI NA NOC 40 ML	5903263249023
IWOSTIN PURRITIN KREM FAST AZG 40 ML	5902502352616
IWOSTIN PURRITIN AKTYWNY ŻEL DO MYCIA TWARZY 300 ML	5902502253838
IWOSTIN PURRITIN AKTYWNY ŻEL DO MYCIA TWARZY 150 ML	5902502220724
IWOSTIN PURRITIN AKTYWNY KREM 40 ML	5902502542215
IWOSTIN PURRITIN BB KREM SPF 50+ 30 ML	5902502324521
IWOSTIN PURRITIN PIANKA OCZYSZCZAJĄCA 165 ML	5902502219728
IWOSTIN PURRITIN TONIK OCZYSZCZAJĄCY 215 ML	5902502195725
IWOSTIN PURRITIN PŁYN MICELARNY 215 ML	5902502122714
IWOSTIN PURRITIN REHYDRIN NAWILŻAJĄCY ŻEL DO MYCIA TWARZY 150 ML	5903263249610
IWOSTIN PURRITIN REHYDRIN KREM PRZYWRACAJĄCY NAWILŻENIE 40 ML	5903263249016
IWOSTIN PURRITIN KREM AKTYWNY+ŻEL 150 ML PROMO	5907734713280
IWOSTIN PURRITIN LEKKI KREM SEBUM CONTROL 60 ML	5907734713501
IWOSTIN PURRITIN TONIK OCZYSZCZAJĄCO NORMALIZUJĄCY 200 ML	5907734713518

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu promocji konsumenckiej „Gwarancja satysfakcji od Purritin albo zwrot pieniędzy”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu.